

## Le Service d'Aide aux Victimes offre :

- Un encadrement psychologique et psychothérapeutique.
- Des informations sur les droits des victimes.
- Un accompagnement durant toute la procédure juridique.
- Des renseignements sur la procédure d'indemnisation.

Les consultations sont gratuites, confidentielles et s'adressent aux :

- enfants
- adolescents
- adultes

## Service d'Aide aux Victimes Parquet Général



Bâtiment Plaza Liberty  
Entrée C  
12-18, rue Joseph Junck  
L-1839 Luxembourg

Tél. : 475821- 605/627/628/689/671/625

GSM : 621 32 65 95

Email : scas-sav@justice.etat.lu

Notre équipe, composée de psychologues, est joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h à 17h.  
Les consultations se font sur RDV.

## Victime d'une infraction pénale?

- Encadrement psychologique et psychothérapeutique
- Information
- Accompagnement

## Service d'Aide aux Victimes



**Parquet Général**

Vous avez été **victime** ou **témoin** d'une agression, d'un viol, de coups et blessures, d'un cambriolage, d'un vol, de violences domestiques, de meurtre, d'abus sexuel,...

Vous êtes un **proche** ou un **parent** de la victime?

### Subir une infraction pénale peut entraîner des réactions diverses :

- Il est difficile pour vous de comprendre ce qui s'est passé.
- Vous vivez des émotions, pensées, réactions corporelles et psychologiques désagréables.
- L'intensité de ces réactions, qui sont normales suite à un tel événement stressant, varie d'une personne à l'autre.
- Vous vous demandez si vous serez capable de surmonter cette situation.

### Les conséquences possibles :

#### \* **psychologiques** :

- peur, angoisse, anxiété, sentiment d'insécurité, colère, culpabilité, irritabilité, tristesse ;
- revivre l'événement d'une façon permanente ;
- éviter tout ce qui rappelle l'événement ;
- perte de confiance en soi ;
- etc.

#### \* **physiques** :

- blessures ;
- troubles du sommeil ;
- baisse/perte d'énergie ;
- tremblements ;
- difficultés de concentration ;
- perte de mémoire ;
- maux de tête ;
- etc.

#### \* **sociales** :

- isolement, peur de sortir ;
- problèmes familiaux et conjugaux ;
- augmentation de la consommation de substances (p.ex. : alcool, médicaments, drogues,...)
- absences au travail/à l'école ;
- etc.